

# CONDITIONS DE BANQUE 2021 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/7/2021 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 8,5% HT depuis le 8/12/1998



# BANK OF AFRICA

BMCE GROUP



## I CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

### 1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.1.1.3	Dépôt à terme	Franco
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.1.1.5	Plan épargne logement	Franco
1.1.1.6	Compte sur livret	Franco
1.1.1.7	Compte-joint	Franco
1.1.1.7.1	Compte chèque	Franco
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.8	Compte-indivis	Franco
1.1.1.8.1	Compte chèque	Franco
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.9	Autres types de comptes	Franco
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	10 000 ou domiciliation de salaire et 5 000 pour les comptes Epargne
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	ND

### 1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	Franco
1.2.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.2.3	Dépôt à terme	Franco
1.2.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.2.5	Plan épargne logement	Franco
1.2.6	Compte sur livret	Franco
1.2.7	Compte-joint	Franco
1.2.7.1	Compte chèque	Franco
1.2.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.8	Compte-indivis	Franco
1.2.8.1	Compte chèque	Franco
1.2.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.10	Attestation de clôture de compte	15 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Franco

## II SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

### 2.1. Gestion de comptes

2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Taux débiteur appliqué à la clientèle	12,5%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,10%
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Franco
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,5% min 5 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1% min 15 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	DAV Particuliers	2 980
	Pack HARAKA	2 000
	Pack ELITE	10 634
	Pack SALARIA PRIMA et FONXIONARIA PRIMA	4 600
	Pack SALARIA et FONXIONARIA	3 250
	Pack VIVA	922
	Pack Autres Salariés	1 000 F, Franco pour les CE
2.1.1.8	Arrêté de compte	Franco
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Franco
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	ND
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	ND
2.1.1.12	Assurance automobile	ND
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Franco : divers canaux digitaux
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 500/mois
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 500/mois
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Franco

2.1.4	Autre type de relevé de comptes	Franco
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde/Confirmation de solde	15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	25 000
2.1.5.4	Autres types d'attestations bancaires	25 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.7	Frais pour procuration	Franco
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	3,5%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne. Simple	3,5%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Négociable selon la durée
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	ND
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Franco
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Franco
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	ND
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	
	Chèque < 6 000 000	7 500
	Chèque ≥ 6 000 000	0,1% max 50 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	0,2% min 15 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	0,25% min 20 000 (commissions BOA) + 0,60% BCEAO + 7 500 SWIFT
2.2.1.2	Chèques de guichet	3 000
2.2.1.3	Certification de chèque	
	Inférieur à 6 millions	7 500 pour tous les montants
	Supérieur à 6 millions	0,1% max 50 000 pour tous les montants
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000 par feuillet/15 000 par carnet
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Franco
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	Franco
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	Chèque < 100 000	15 000
	Chèque > 100 000	30 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé <100 000	10 000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	5 000
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	10 000
2.2.1.12	Autres types de chèques	ND
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	200 /mois
2.2.1.14	Encaissement de chèque	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèque dans l'UEMOA	Franco
2.2.1.14.2	Encaissement de chèque hors l'UEMOA	1,5% + frais DHL 5 000
2.2.1.15	Frais de gardiennage de chéquier	Plus de 3 mois en stock : 1 000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.4	Carte privative	
	VISA ELITE	40 000
	VISA BLEUE	24 000
	VISA GOLD	50 000
	VISA PLATINUM	80 000
Pour la carte SÉSAME, le prélèvement est mensuel pour les comptes chèques et annuel pour les CE		
2.2.2.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.2.1	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Franco
2.2.2.2.2	Consultation de solde aux GAB du client	Franco
2.2.2.2.3	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	424
2.2.2.2.4	Mini relevé	Franco
2.2.2.2.5	Frais de gestion mensuels	Franco
2.2.2.2.6	Frais annuels	7 200

# CONDITIONS DE BANQUE 2021 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/7/2021 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 8,5% HT depuis le 8/12/1998



# BANK OF AFRICA

BMCE GROUP

2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	ND
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
	VISA ELITE	40 000
	VISA BLEUE	24 000
	VISA GOLD	50 000
	VISA PLATINUM	80 000
2.2.2.1.5	Carte prépayée	VISA Prépayée VERTE 10 000
2.2.2.1.5.1	Rechargement de la carte	1,5 % min 1 500
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque	Franco
2.2.2.1.5.3	Retrait GAB (pays X) hors GAB (banque X)	424
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	1,2 % + 2 000
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	
2.2.2.1.5.6	Achat TPE pays X	Franco
2.2.2.1.5.7	Achat TPE et internet hors pays X	1,2 % + 2 000
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Franco
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les GAB et TPE	Franco
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les GAB et les TPE	Franco
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Prix de l'adhésion
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Franco
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Franco
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle	
	Carte VISA	La moitié du prix de l'adhésion
	Carte Privative	Prix de l'adhésion
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Prix de l'adhésion + 10 000
2.2.2.4	Frais de ré-confection de carte (sauf défectuosité)	Prix de l'adhésion
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5 000
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	5 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Franco
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	5 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	5 000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	5 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Franco
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	*DAB de la banque du client	Franco
2.2.2.13.1.2	*DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	424
2.2.2.13.1.3	*DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	424
2.2.2.13.1.4	*DAB Hors zone UEMOA	1,2% + 2 000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB/ DAB	
2.2.2.13.2.1	*Consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	169
2.2.2.13.2.3	*Consultation/édition d'historique de solde	Franco
2.2.2.14	Paiements Dans la zone UEMOA : Franco Hors zone UEMOA : 1,2% + 2 000	
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Franco
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou remis (de compte à compte)	Franco
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	Vers BOA : 5 000 et vers autres banques : 46 000
2.2.3.1.4	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Franco
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	Vers BOA : 5 000 et vers autres banques : 46 000
2.2.3.1.6	Encaissement virements nationaux, communautaire et internationaux	Franco
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	Franco
2.2.3.1.7.1	*Création du dossier	Franco
2.2.3.1.7.2	*Exécution des opérations	Franco
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Franco

2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Même conditions que les transferts
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Franco
2.3.3.2.1.1	*Création de dossier	Franco
2.3.3.2.1.2	*Exécution de l'opération	Franco
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Franco
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Franco
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Franco
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Franco
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Franco
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Franco

## III SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées <sup>[1]</sup>	
3.1.1	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèque	Débit le premier jour ouvré précédant celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livret d'épargne	Crédit, le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque	
	Inférieur à 6 millions	7 500 pour tout montant
	Supérieur à 6 millions	0,1% max 50 000 pour tous les montants
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	0,25% BOA + 0,6 BCEAO + 7 500 SWIFT + (25 000 si autorisation)
3.2.5	Rejet de chèque	
	Chèque < 100 000	15 000
	Chèque > 100 000	30 000
3.2.6	Demande d'opposition	5 000/feuille et 15 000 par carnet
3.2.7	Incident sur compte avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	10 000
3.2.8	Protêt	5 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000 hors NIGER
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'adresse	Franco
3.2.13	Changement de garde de titre	Franco
3.2.14	Frais de nantissement	ND
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	10 000
3.2.16	Frais de reclassement	5 000

## IV SERVICE BANQUE À DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédits par voie électronique	
4.2	Banque en ligne	
4.3	Gestion internet mobile (par type de produit adossé)	Forfait annuel de 500 toutes options pour MyBOA et 5 000 mensuel toutes options pour BOAweb
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Franco en local
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Centre d'appels au 20 33 00 00 : facturé au coût d'un appel local
4.6	Services SMS (BSMS)	Franco
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) - BWEB	Forfait annuel de 500 toutes options pour MyBOA et 5 000 mensuel toutes options pour BOAweb
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Franco
4.9	Transfert à partir d'une carte	Franco

# CONDITIONS DE BANQUE 2021 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/7/2021 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 8,5% HT depuis le 8/12/1998



# BANK OF AFRICA

BMCE GROUP



## V GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque Centrale	Franco
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	ND
5.3	Lettre de relance de compte débiteur (pli simple)	5 000
5.4	Lettre de relance de compte débiteur (pli recommandé)	10 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	10 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	10 000
5.7	Certificat de non-paiement	20 000
5.8	Autre frais pour incidents de paiement	20 000

## VI OPÉRATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Achat de devise à la clientèle	
6.1.1.1	Client	Franco
6.1.1.1.1	Euro	
6.1.1.1.2	Autres devises	
6.1.1.2	Non client	Franco
6.1.1.2.1	Euro	
6.1.1.2.2	Autres devises	
6.1.2	Vente de devise à la clientèle	
6.1.2.1	Client	
6.1.2.1.1	Euro	2%
6.1.2.1.2	Autres devises	+/-4% pour les nons clients et +/-3% pour les clients
6.1.2.2	Non client	
6.1.2.2.1	Euro	
6.1.2.2.2	Autres devise	+/-4% pour les nons clients et +/-3% pour les clients
6.2	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)	
6.3	Achat et vente de cheque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	

## VII OPÉRATIONS DE CRÉDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD, TBB + Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD, TBB + Marge)	12,5%
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD, TBB + Marge)	12,5%
7.1.3	Facilités de caisse	12,5%
7.1.4	Autres crédits à court terme	10,5%
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+ Marge)	9%
7.2.2	Long terme (MTD+ Marge) Ma Maison	9%
7.3	Crédit-bail	
	Mobilier	
	Immobilier	
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	50 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Conditions assureurs
7.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	ND
7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	ND
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	2% du montant de la traite
7.4.7	Frais d'état d'engagement	Franco
7.4.8	Frais d'anticipation	3% min 20 000
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	1,5% pour les CT et 2% min 10 000 pour le reste
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.10.1	Rachat Interne	3% min 20 000
7.4.10.2	Rachat Externe	5% min 30 000
7.4.11	Autres assurance sur prêts particuliers	Convention assureur
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Franco
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	10 000
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	10 000
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2% du montant de la traite

7.4.18	Commission d'engagement	ND
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	ND
7.4.20	Cautions et avals	ND

## VIII OPÉRATION AVEC L'ÉTRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation	
8.1.1.1.2	Frais port de lettre	
8.1.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	
8.1.1.1.4	Frais d'impayés	
8.2	Chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA et payable au Niger	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	
8.2.2	Frais d'encaissement	
8.2.3	Frais de manipulation	
8.2.4	Frais de SWIFT	
8.2.5	Frais de port de lettre	
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	
8.2.7	Frais fixes d'impayés	
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	0,1% min 10 000
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	Vers BOA : 5 000 et vers autres banques : 46 000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0,32% min 51 500 + 0,6% BCEAO
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0,32% min 51 500 + 0,60 % BCEAO
8.4.3	Autres types de transferts	

## IX AUTRES SERVICES (DIVERS)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	3 000
9.1.2	30 à 60 jours	5 000
9.1.3	60 à 90 Jours	7 500
9.1.4	Plus d'un an	10 000
9.1.5	Supplément par photocopie	500/page
9.2	Boite à lettres	
9.3	Location de coffre-fort	
9.4	Frais de reproduction de clé	
9.5	Demande de renseignements sur client	
9.6	Demande de renseignements financiers	
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Forfait annuel de 500 toutes options pour MyBOA et 5 000 mensuel toutes options pour BOAweb
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1	Lettre d'avertissement	
9.11.2	Lettre d'injonction	
9.12	Attestation d'avoirs	
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	Voir relevés de compte
9.14	Autres types de services	